



上海城投
SHANGHAI CHENGTU
城投水务 WATER

2021 年度社会责任报告

上海城投污水处理有限公司



【报告说明】

组织范围：上海城投污水处理有限公司（含托管单位及控股参股子公司）

时间范围：报告时间为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，部分内容非上述范围

发布周期：年度

数据说明：本报告披露的财务数据如与年报有出入，以财务报表为准，其他数据来自公司各部门报表及相关统计数据。本报告所提及的货币均为人民币。

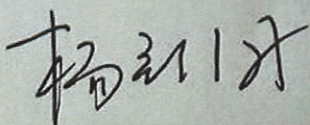
【公开承诺】

2021年，上海城投污水处理有限公司在上级集团公司领导下，紧紧围绕打造“城市水务卓越的基础设施和公共服务整体解决方案提供商”的战略定位，通过标准化、精细化、智慧化的运营模式和管理理念，推动促进各项专业能力和运营标准的提升，不断增强市场核心竞争力，在全体员工共同努力下，圆满实现了年度工作目标。

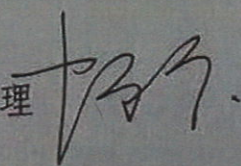
在构建和谐社会过程中，企业是重要的载体和基础，企业作为社会的基本细胞，必须积极承担社会责任。上海城投污水处理有限公司坚持“创新、专业、诚信、负责”的价值导向，着力加强思想道德建设，着力培育文明新风，着力提高员工文明素质和企业文明程度，把社会主义核心价值观融入企业发展的各个方面。多年来，在争创上海市文明单位的进程中，公司牢固树立大局意识，严格对照测评体系要求，坚持以人为本、实施长效管理、深化具体工作、加强信用体系建设，积极发挥好城市建设主力军和城市运行子弟兵作用。

社会责任报告的提交，是开展文明单位创建工作的具体表现，是企业履行社会责任的真实写照。上海城投代表公司郑重承诺：本公司出具的2021年度《社会责任报告》真实、有效。

党委书记



执行董事、总经理



党委副书记

【企业简介】

上海城投污水处理有限公司成立于2009年，隶属上海城投水务（集团）有限公司。2008年底，上海市城市建设投资开发总公司为深入贯彻落实科学发展观和上海市委九号文件精神，深化上海市排水和环境企业的体制、机制改革，整合优质资源，打造一家立足上海、面向全国，集污水污泥处理终端投资、建设、运营为一体的专业公司，成立了上海城投污水处理有限公司，将原排水市中、排水市北、排水市南和环投公司管理的污水处理厂划归于城投污水公司统一管理。2009年3月31日，上海城投污水处理有限公司正式揭牌成立。

公司立足上海、面向全国，以市场化运作手段，专业从事城市污水污泥运营管理及其衍生项目的投资、建设、运行，并提供相关领域的技术服务和专业培训。

公司目前运营污水处理项目16个，设计处理污水能力512.3万m³/d，污水处理工艺涵盖A/A/O、SBR、MBR、改良型氧化沟等市政污水处理主流工艺。公司旗下白龙港污水处理厂设计处理规模280万m³/d，位居亚洲标首，世界前列。公司运营污泥处理项目15个，设计处理能力1062tDS/d，涵盖目前国内比较流行的污泥深度脱水、污泥干化焚烧、污泥厌氧消化等处理工艺。

在市场浪潮的洗礼和磨砺中，公司锻造出高素质经营管理团队，凭借突出的核心技术优势，获得BOT、BOO、BT、委托运行、技术服务等市场化项目20余项，地域遍布上海各区县、江浙一带，其中2015年已顺利完成非洲安哥拉污水厂技术调试项目。多年来，公司始终将

社会效益放在第一位，是上海市污水污泥处理、污染物减排的主要力量。在污水污泥运营管理上，赢得了政府和客户的高度肯定和赞誉，并连续荣获“全国减排先进集体”“全国绿化先进集体”等多项荣誉。

公司注重科技创新，大力提升污水污泥处理自主创新能力，促进科技成果的开发和应用。截至目前，公司共获得专利 141 项，其中发明专利 30 项，实用新型专利 111 项；参与国家及市级科研项目 21 余项；编著并出版标准 13 项，其中国家标准 1 项，行业标准 2 项，地方标准 5 项，团体标准 5 项；获得市级科技创新类奖项 42 项。

作为城市水环境的最后守护者，公司始终恪守“善水育人、人水和谐”的核心价值观，积极实践“立足公益性、面向市场化、净化水生态、共享新生活”的经营宗旨，以“污水污泥处理服务整体解决方案提供商”为战略定位，努力做一流水处理专家，实现“再造城市水文明”的使命，为城市再造一方碧水，再创美好生活！

企业创新观：科技引领，全面创新

企业制度观：持之以平，衡之有效

企业人才观：尚贤重能，团队至上

发展举措：努力对标国内市场标杆企业，全面提升专业服务能力、市场经营能力、风险管控能力和综合协调能力，推动管理模式向“规范化、精细化、智能化、集约化”转变，以“四力”和“四化”激发企业发展活力，立足“污水污泥处理服务整体解决方案提供商”的战略定位，努力实现“卓越的区域性污水污泥处理服务标杆企业”的战略目标。

【经营状况】

公司立足自身发展，加强内部成本核算和全面预算管理，经济效益持续得到增长，2021年，公司实现营业收入18.87亿元，同比增长20.65%，利润总额-1064.91万元，总资产5.99亿元。

【运营能力】

2021年，污水公司日均处理水量518.85万m³/d（市区厂502.67万吨/天，郊区厂16.18万吨/天，不含应急处理），同比增长2.40%；平均出水水质优于一级A，其中COD为16.6mg/L、NH₃-N为0.58mg/L、TP为0.09mg/L、TN为8.2mg/L；COD实际削减量为54.0260万吨，超量削减量7.1561万吨；NH₃-N实际削减量为4.3496万吨，超量削

减量 0.7957 万吨；相当于新建一座 100 万吨级一级 A 污水厂达标排放削减的污染物；处理污泥量达到 28 万吨干基，污泥历史上首次实现全量干化焚烧，同时焚烧残渣建材利用率达到了 99.6%，基本实现了全量资源化的目标。建运协同，全力以赴，推进长兴污水厂二期扩建工程建设，年内实现通水达标的预定目标。公司荣获全国“安康杯”优胜单位荣誉称号、上海市企事业单位治安保卫先进集体，《城市污水污泥无害化处置及其资源化利用》等 5 个课题分别荣获第三十三届上海市优秀发明选拔赛优秀创新金奖一项、银奖、铜奖各两项等，公司各项管理有序开展，生产、安全、人员稳定，完成全年各项考核任务任务，完成污水公司十四五发展规划纲要编制并发布，完成三项领先业务实践阶段性目标。政府购买服务出水水质考核达标率达到 100%；处理污泥 0.4146 万吨/天（含水率 80%）；设备完好率 99.85%。

附表 2021 年污水公司各厂指标完成情况表

执行排放标准	污水厂名称	2021 年实际水量	2021 年实际出水 COD 浓度	2021 年实际出 水 NH ₃ -N 浓度	2021 年出水 TP 浓度
		m ³ /d	mg/L		
一级 A	白龙港	291.95	18.22	0.77	0.11
一级 A	石洞口	35.06	11.9	0.90	0.08
一级 A	吴淞厂	3.87	18.9	0.38	0.17
一级 A	竹二厂	118.10	15.2	0.23	0.05
一级 A	廊下厂	1.85	18.1	0.13	0.15
一级 A	叶榭厂	1.72	16.8	0.10	0.24
一级 A	泖港厂	0.32	16.6	0.14	0.27
一级 A	新浜厂	0.86	17.6	0.09	0.16
一级 A	长兴厂	2.50	11.3	0.14	0.06
一级 A	新河厂	0.44	20.6	0.11	0.16
一级 A	城桥厂	4.48	19.7	0.18	0.18
一级 A	堡镇厂	1.29	17.2	0.12	0.13
一级 A	陈家镇厂	1.42	22.3	0.41	0.24
一级 A 合计		461.15	16.9	0.62	0.09
一级 A 以上	虹桥厂	21.14	11.8	0.19	0.03
一级 A 以上	泰和厂	32.56	15.0	0.14	0.08
一级 A 以上	白鹤厂	1.31	16.6	0.07	0.06
一级 A 以上合计		55.01	13.8	0.16	0.06
二级	白龙港一级 强化	31.54	91	20.76	0.62
二级合计		31.54	91	20.76	0.62
总计		550.39	-	-	-

【党建引领】

A 党史学习教育

党史学习教育开展以来，污水公司党委根据上级党委总体部署和具体安排，高质量、高标准推进党史学习教育，做到“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”，把“学党史、悟思想、办实事、开新局”贯穿全过程，认真完成规定动作，创新做好自选动作，用内容丰富、形式多样履职实践，努力将党史学习教育成效转化为推动企业高质量发展的强大动力。聚焦“学党史”，抓早抓实有力度，坚持领导自觉学，党委带头学，支部集中学，创新形式学。开展题为《以史为鉴 开创未来》专题培训，分两批开展党史学习教育专题读书班。充分利用新网络媒体，组织“线上+线下”学习互动，开辟“党员来了”党史学习专栏。聚焦“悟思想”，组织活动有广度，积极拓展学习路径，丰富学习方式，开展“七个一”活动，激励全体党员干部以共产党人的“初心”坚决打好污染攻坚战，以更高质量的党建推动企业高质量发展。聚焦“办实事”，服务发展有深度，开展“我为群众办实事”实践活动，着力于职工痛点、难点、堵点问题，赴各基层联系点调研指导近 20 次，制定项目清单 5 项。基层党支部以圆“微心愿”方式开展办实事活动，在为市民排忧解难过程中提升服务本领。公司各污水厂积极开展环境保护设施公众开放日活动，将污水厂打造成向市民科普污水处理知识、展示环保发展成果的生动课堂，助力加快形成全社会参与环境保护的良好氛围，共同构建公众关心、参与、践行环保的新格局

B 全面从严治党

公司始终坚持党委牵头、纪委协助、党委书记主抓、班子成员落实“一岗双责”的责任定位，把党委主体责任、纪委监督责任、党委书记第一责任和班子成员“一岗双责”的横向协同协作与纵向压力传导结合起来、形成合力，着力营造风清气正的政治生态和工作氛围。定期听取纪委监督执纪工作通报和建议，及时协调解决重大问题；善用企业政治生态分析成果，针对责任落实中存在的薄弱环节，加强领导班子成员履行好“一岗双责”督促。落实集团会议精神，认真开展以案促改工作，组织召开公司警示教育会议，做好案件通报，重申党纪党规要求，以案示警、以案为戒、以案促改，同步组织开展廉洁从严承诺、重点岗位廉政隐患排查等工作，引导公司全体党员干部知敬畏、存戒惧、守底线，树牢纪律和规矩意识，真正从思想上筑牢“不想”的堤坝。

C 深化党建品牌

2021年是“十四五”规划的开局之年，污水公司党委继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，紧紧围绕新时代党的建设总要求，认真贯彻落实上级党委的各项工作部署，加速推进党建工作与中心工作深度融合，把发挥党委把方向、管大局、促落实重要作用同提高效益、增强竞争力、实现保值增值结合起来，不断增强破解难题、补齐短板的政治引领力，推动党建水平和业务技能双提升，以党的建设高质量推进企业运行发展高质量，用奋发的作为和优异的成绩向建党100周年献礼。

市建设交通行业“建设先锋”党组织建设示范点	
1	白龙港污水处理厂党支部
2	竹园污泥处理厂党支部
3	曲阳污水处理厂党支部
市水务海洋系统“治水管海先锋”示范党组织	
1	曲阳污水处理厂党支部
城投集团先进基层党组织	
1	石洞口污水处理厂党支部

【抗击疫情】

污水公司积极落实城投集团、水务集团关于疫情防控的各项工作要求，迅速行动、周密部署，强化措施，确保公司生产平稳有序。第一时间落实各项防疫措施，进一步管好门、管好人，暂停所有公务接待任务，加强公司本部及所属各基层单位的门卫管理，严禁外来人员进入；做好食堂卫生安全管理，每天定时对办公区域、食堂、门卫、班车等区域进行消毒；做好员工自身防护教育，要求一线员工通过在线巡视、视频巡视、远程控制等方式，尽可能地减少直接接触污水污泥，如必须接触的，均要求按规范穿戴防护服、护目镜、手套、口罩等防护用品。公司严格按照集团疫情防控工作通知要求，第一时间开展“5类人员”的排摸、跟踪工作，并按照要求落实各项措施，做到

返沪人员记录全覆盖，不留死角；每日对当班人员、值班人员和驻厂保障队人员做好健康排摸工作。

在确保生产保障方面，公司进一步加强对生产物资的预测预判，统筹协调采购、运输和使用管理，确保满足生产需求，确保生产运行平稳有序。

目前仍处于疫情防控关键阶段，污水公司继续担负起保障城市安全运行的职责，不忘初心、牢记使命，万众一心、共同抗“疫”，确保污水处理稳定运行，确保城市安全运行。

【工程建设】

整体协调，协同推进水、泥新工项目，实现生产稳定运行。一是全力推进污水、污泥新工项目移交接管工作。会同各污水、污泥新工项目运行、建设单位开展移交接管工作，协调相关单位落实整改工作。二是配合开展白龙港暂存库污泥处置试验。确定了污泥处理和处置技术路径，为白龙港污水扩建三期工程工可和初设的编制工作提供了技术支撑，并为填埋场腾库工作进一步实施夯实了基础。三是持续推进污泥新工消缺整改，开展石洞口老线改造工作。针对白龙港污泥二期、石洞口污泥二期、竹园污泥扩建工程存在的问题，持续推进消缺整改，确保项目投运后的连续稳定运行。

建运协调，推进郊区项目建设，推进长兴岛污水厂二期扩建工程建设，实现年底前建成通水达标运行。一是完成松江三厂除臭提标工程，2022年力争完成竣工规划验收；二是完成青浦白鹤污水厂升级

改造工程收尾工作；三是完成崇明城桥一期扩容工程绿化、消防等工作；四是完成长兴岛污水厂一期工档案验收和规划验收工作，完成长兴岛污水厂二期扩建工程土建主体工程，目前已完成设备安装和设备单机、清水联动调试，在确保安全和质量的前提下开展项目管理工作，年底实现通水达标。

【安全保障】

突出各级安全生产责任制落实，抓精细管理。按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管”的工作要求，修订了公司各级安全生产责任制，进一步明确安全管理职能；完成体系文件修订工作，目前公司体系文件总计 57 项，今年共计修订体系文件 11 项，新增 2 项，推进安全生产精细化管理；梳理制度和规程，形成《有毒有害气体防范管理规定》，从流程上对相关作业明确防护和监护要求。

突出疫情防控和安全生产两不误，抓持续改进。一是推进疫情防控各项措施。编制并下发《关于防范新型冠状病毒的紧急通知》等 10 项文件，确保人员健康，污水厂、污泥厂运行稳定；统筹协调各项防疫物资，确保防疫物资发放到位；推进疫苗接种工作，第一、二剂已接种完成 1217 人，占比 92.34%。应接尽接率 100%（第一剂接种完成/符合接种条件人数）。第三剂已接种完成 462 人；科学评估、合理配置防疫物资库存量，确保物资发放到位。二是开展新建污水、污泥厂接管前安全评估，落实调试、试运行和接管后安全管理，重点查危险源识别及应对措施、应急预案、操作规程编制及发布，变更管

理；每 2 个月开展地下厂应急逃生和消防演练，做到事前有方案，事中有记录，事后有评估和修订。全年开展应急演练 102 次，1803 人次参与。

突出安全隐患整改举措落实，抓经验总结。开展综合督查、专项检查 and 暗查暗访，加大隐患排查整治力度。全年共开展检查 2091 次，查处隐患 868 条，整改 868 条。发动全员开展风险辨识，修订完善风险管控分级报告，引导员工发现身边的隐患并整改，共辨识出 2620 条固有风险，采取控制措施后，C 级风险 251 条，D 级风险 2369 条，每项风险均落实对应的控制措施。

突出“科技兴安”落实，抓本质安全。结合电瓶车消防安全管理新要求，投入 200 余万元建成、配置专用充电设施和消防设施；启动项目管理平台实施环节在线填报项目，编制完成项目需求，正在编制招标文件，后期启动系统开发，争取年底前在白龙港厂试运行；开发本质安全型取样装置，加设智能手环、一键呼救等装置；优化现场值控点，监控信号接至远离风险点位置，提升值控环境。

突出新工接管三同时落实，抓动态管理。一是针对新设备、新工艺、新材料、新人员、新模式，开展变更管理工作作为前置条件，严格落实调试、运营前安全评估作为预评价和验收评价的有效补充，确保建设项目安全设施、职业病防护设施两个“三同时”工作落到实处，同步推进各类标识标牌、规章制度、操作规程、应急预案等无缝衔接。二是针对新工，安全投入超过 2000 万元；开展岗位职业危害因素辨识、布点、定期监测评价；完成消防负责人、管理人员培训及考证事

宜；组织开展全员新《安全生产法》、安全文化建设、心肺复苏和危险作业等专项培训、考核 11 余次，参与培训 13137 人次。

突出安全文化建设，抓意识转变。通过理念、制度、行为、物态文化四个方面的创建，营造了“抬头见标识、低头见警示、入耳即口号”的安全文化氛围，职工及其家属逐步主动融入、认知、认同、参与企业安全管理，完成了“安全教育全员覆盖、安全氛围全员感知、安全素养全员提升”安全文化建设目标。实现了广大职工“要我安全，我会安全，我能安全”的意识转变。

【环境保护】

A 环保减排

积极探索污水厂碳中和行动路径。污水公司初步开发了污水厂碳排放核算体系。建立了污水污泥全链条碳排放核算办法，摸清上海中心城区碳排放底数，经过精确估算，中心城区污水厂碳排放强度 0.41KG/m³ 污水和碳排放总量 97 万吨/年，十四五期间，竹四、白三、泰二的一批新工建成投运，上海中心城区污水污泥处理处置碳排放将达到峰值，约 120 万吨/年；并通过评估智能曝气、智能加药、光伏发电、热电联产、水源热泵、灰渣资源化、再生水利用等碳减排技术，提出了公司碳中和四步走目标，即十四五末减碳 25%，2030 年减碳 50%，2040 年减碳 90%，2050 年实现碳中和目标。

持续深化落实白龙港厂、虹桥厂、泰和厂工艺和装备优化运行、精确曝气等关键环节精准控制、智慧管控形成的节能降耗措施，实现

节能降耗 2-3%。

推动发展清洁能源使用。分别以竹园二厂、白龙港厂、竹园污泥厂为试点开展光伏发电、水源热泵、余热利用等项目，积极响应国家、上海市以及行业的节能环保政策，助力“碳达峰、碳中和”目标实现

B 低碳节能

提高能源利用效率

公司加强精细化管理，严格控制能源消耗，作为传统能耗单位，实现了单位处理能耗逐年下降。公司积极开展技术改造，利用污水厂出水深度处理回用，作为道路冲洗、绿化浇灌、设备洗涤等，实现率水资源的循环使用，为公司每年节约自来水 199 万吨。注重污泥高效处置，将污泥处理过程中产生的能源回收利用。白龙港厂通过污泥厌氧发酵产生的沼气用于污泥消化干化运行，每年节约天然气约 1011 万 m³，竹园污泥厂通过焚烧产生的热量回收利用，产生再生蒸汽，用于污泥干化、每年约蒸汽使用量 109105 万吨。

倡导绿色办公

公司注重培育环保节能意识，在各个卫生场所设立节水和节能标识。全面推行办公自动化管理系统，倡导无纸化办公理念，减少纸张浪费。对办公室的节能灯做到随时更换，复印机等设备做到定期维修保养。倡导纸张双面打印和复印，空调设备定期维护并按规定开启，确保温度不超，空调不开。

C 环境绿化

公司切实把绿化建设作为提升企业形象和建设和谐环境的重要任务来抓，把企业绿化建设与企业文化建设紧密结合。以发展夯实基础，以文明提升形象，通过上下齐心协力，企业绿化生态文明建设取得了成效。公司所属 19 家污水厂绿化面积达 147 万平方米，绿地率达 35%以上，绿化覆盖率达 40%以上，绿化总量达 119 余万株，涉及品种 200 余种，绿化专业管理人员 140 名，全员绿化率达 95%以上。公司在绿化环境建设领域，曾多次获得国家及市级等奖项。公司荣获“全国绿化先进集体”荣誉称号，公司下属吴淞污水处理厂荣获“全国绿化模范单位”，石洞口等 6 家污水厂获“上海市花园单位”。

【科创引领】

A 2021 年被授权专利

- ◎“一种烟气再热器”项目被授予实用新型专利(专利号：ZL 2020 2 0872874.7)；
- ◎“脱水机房排放污泥可视化监控系统”项目被授予实用新型专利(专利号：ZL 2020 2 2056796.7)；
- ◎“卸料螺旋输送机检修支架”项目被授予实用新型专利(专利号：ZL 2020 2 2575889.X)；
- ◎“浊度仪”项目被授予实用新型专利(专利号：ZL 2020 2 2956932.7)；
- ◎“一种链条链节拆装工具”项目被授予实用新型专利(专利号：ZL 2020 2 2179492.9)；
- ◎“污水处理厂压榨机排除固体垃圾收集装置”项目被授予实用新型专利(专利号：ZL 2021 2 0051274.9)；
- ◎“一种低碳氮比高氨氮废水的常温处理系统”项目被授予实用新型专利(专利号：ZL 2021 20564670.1)；

- ◎“反硝化深床滤池反洗废水处理装置”项目被授予实用新型专利(专利号: ZL 2021 2 0162991.9) ;
- ◎“一种应用于风管中组合式、速接型的消音降噪装置”项目被授予实用新型专利(专利号: ZL 2020 2 2962956.3) ;
- ◎“污水处理除藻系统”项目被授予实用新型专利(专利号: ZL 2021 2 0163066.8)
- ◎“一种污泥取样装置”项目被授予实用新型专利(专利号: ZL 2021 2 2160316.5)

B 2021年申请的专利

- ◎《一种低碳氮比高氨氮废水的常温处理工艺》
- ◎《一种链条链节拆装工装》
- ◎《脱水机房自动取样装置》
- ◎《一种低能耗污泥热力干化方法》
- ◎《一种污泥干化尾气脉冲除尘装置》
- ◎《一种城镇淤泥储存料位检测应用 CTZY-015A》
- ◎《污水处理除藻系统及除藻方法》
- ◎《一种烟气脱酸塔循环碱液、底层废水分离装置》
- ◎《一种城镇污水厂脱水污泥储存料位计 CTZY-015A》
- ◎《一种缓解离子交换剂污染的装置与工艺》
- ◎《一种能够防止消石灰送料时堵料的三通接头机构》
- ◎《混凝土表面防腐材料的现场取样及电化学腐蚀试验方法》
- ◎《一种用于污泥干化的循环载气净化处理系统及方法》
- ◎《一种脱水污泥储存料位检测装置及污泥储罐》

C 2021年编制的标准

主编的地方标准:

- ◎城镇污水处理厂恶臭气体治理技术标准(DG/TJ 08-2385-2021)

参编的团体标准:

- ◎城镇污水处理厂污泥深度脱水工艺设计与运行管理指南(T/CECS 20005-2021)
- ◎城镇污水处理厂污泥干化焚烧工艺设计与运行管理指南(T/CECS 20008-2021)

◎城镇污水处理厂污泥厌氧消化工艺设计与运行管理指南（T/CECS 20007-2021）

主编的企业标准：

◎污水处理厂污泥干化焚烧运行维护技术规程（Q/SCW-00-2070401-006-2021）

◎污水处理厂海绵城市建设技术指南（Q/SCW-00-2070401-005-2021）

◎平板膜生物反应器法污水处理工程技术规程（Q/SCW-00-2070401-004-2021）

D 2021年获得的科研奖项

◎《城市排水口雨天出流污染有效控制关键技术与示范》项目荣获2021年度上海土木科技进步奖三等奖。

◎《污泥全链条处理处置与资源化关键技术及工程应用》项目，荣获2021年度中国生态环境十大科技进展称号

【服务社会】

A 社区共建

营造区域和谐良好氛围。公司积极融入张江社区，公司本部员工前往地铁站参加张江镇志愿者协会的“地铁志愿者活动”，为乘客提供换乘咨询、交通卡购买充值、维持上下车和自动扶梯安全通行等服务。

公司各污水厂积极开展环境保护设施公众开放日活动，将污水厂打造成向市民科普污水处理知识、展示环保发展成果的生动课堂，助力加快形成全社会参与环境保护的良好氛围，共同构建公众关心、参与、践行环保的新格局。

B 诚信体系

2021年，公司积极努力，继续保持企业资信登记AAA级。

C 志愿服务

建立志愿者服务长效机制。在3·5学雷锋、3·22世界水日、6·5世界环境日等时间节点深入社区、街道、学校开展主题宣传活动，向社区居民宣传环保知识，让科普宣传走进社区，用实际行动号召广大市民做爱水护水的支持者和践行者。在切实增进社区居民对节水护水的认知程度的同时，倡导市民形成珍惜水、保护水、节约水的意识，号召全社会共建生态文明，推动绿色发展，建设美丽中国。在新冠疫苗接种高峰期期间，公司所属竹园第二污水厂党支部组织党员志愿者前往浦东新区高东社区卫生服务中心为社区疫苗接种工作做志愿服务。石洞口污水厂在社区便民服务角提供图书借阅、应急医疗箱等爱心服务；泰和污水处理厂慰问社区困难家庭，捐赠受助人急需物资，切实把温暖送到群众心坎上。

D 扶贫帮困

公司在发展自我的同时，不忘反哺社会，与崇明区新村乡新洲村开展了第四轮“一对一”结对帮扶工作。结对资金用于新洲村基础设施建设、生态文明建设、基层社会治理和民生服务保障等领域，极大地改善了群众的生产生活条件，促进了社会经济的全面发展。结对以来，公司领导班子成员多次深入到帮扶村，结对以来，公司领导班子成员多次深入到帮扶村，将精神上的安慰与物质上的帮助一一送到每个困难党员、困难村民的手上，共育和谐村庄，受到了当地群众的一致好评。

E 参加行业协会

序号	参加行业协会名称	担任职务
1	上海市排水行业协会	副会长单位
2	上海市土木工程学会	会员单位
3	上海市水利工程协会	会员单位
4	中国城镇供水排水协会	会员单位
5	污泥处理处置产业技术创新战略联	会员单位
6	上海市国有企业思想政治研究会	会员单位
7	上海市国资企业大厂秘书研究会	会员单位
8	上海市水务局思想政治研究会	会员单位

【员工建设】

A 员工录用与构成

充足的就业是社会稳定的基本要求，公司根据污水处理行业发展和单位自身发展需要，坚持“人才多种类，引进多渠道，专业多院校，培养多途径，激励多方法，留人多因素”的原则，秉承规范、有序、透明的原则，公开招聘、择优录取，在录用、薪酬、福利、晋升等方面未出行性别歧视、民族歧视、种族歧视、宗教歧视、生理歧视等行为。从未使用童工。

2021 年系统内调入 2 人，外部招录 44 人，在促进就业的同时，各类人才资源得到合理配置，互为补充。截止至 2021 年 12 月，单位共有正式职工 1337 人（不含劳务工），其中女职工 259 人。

年龄结构	35岁以下	36-45岁	45岁以上
人数	652	384	301

学历结构	大专	本科	硕士研究生	博士研究生
人数	482	545	31	4

B 权益保障

公司实行每日8小时、每周40小时工时制度，针对污水处理行业的特点，经浦东新区人力资源和社会保障局批准，对部分特定人员实行不定时和综合计算工时工作制，切实保障员工的休息权利。在国家规定的法定节假日安排职工休假，根据国家相关法律法规实行带薪休假制度。

C 薪酬管理

公司在按照“数量质量、责任大小、技能高低、劳动态度、全面发展”五要素原则进行分配的基础上，建立起全面覆盖、层级清晰、定义明确、考核科学、优升劣降、分配兑现的岗位考核机制，健全了分配激励机制，体现薪酬的外部公平与内部公平，坚持工资分配向生产一线和工作环境相对艰苦的岗位倾斜，保障一线岗位职工工资收入。开展工资集体协商工作，组织企业方与职工方进行协商讨论，在公司三届四次职代会上组织职工代表无记名投票通过了《2021年工资专项集体合同》。2021年，公司职工收入稳步增长。职工薪酬支付率达100%，正式员工与派遣制职工同工同酬比率为100%。

D 社会保障

依法缴纳社会保险和住房公积金，覆盖率为 100%。建立补充住房公积金和企业年金制度，为职工缴纳补充住房公积金和企业年金。

继续做好职工互助保障工作，各直属单位工会统一参保险种，全部购买上海职工互助保障项目主要包含在职住院保障 A0、特种重病保障 B0 和意外保障 C0，互助保障覆盖面达 100%。公司还为职工购买《泰康人寿员工福利保障计划（意外、医疗综合保障）》，保险覆盖面达 100%，全年理赔 3612 人次，理赔金额 1178780.51 元。

【企业文化】

A 媒体报道

公司在人才培养、党建理论、社会责任等方面受到了各方媒体的广泛关注。2021 年度，公司动态多次被《上海国资》微信公众号、东方网、劳动报等媒体报道，公司党建成果先后刊登在《上海支部生活》、《学习强国》APP，受到广泛关注。

B 社会荣誉

- ◎自 2009 年起至 2020 年，公司连续 6 届荣获“上海市文明单位”；
- ◎2021 年，公司荣获继续保持全国“安康杯”竞赛优胜单位；
- ◎2021 年，公司下属东厂荣获上海市水务海洋行业党群服务阵地；
- ◎2021 年，公司下属吴淞厂荣获 2021 年上海市优秀环保设施开放单位；
- ◎2021 年，公司本部王丽花荣获 2019--2020 年度上海市三八红旗手标兵提名奖；
- ◎2021 年，原公司下属石洞口厂沈瑾荣获上海市国资委系统“优秀党务工作者”；
- ◎2021 年，公司下属白龙港厂黄晓俊荣获上海市技术能手；

【结束语】

2021 年，在政府、城投集团、水务集团及各级党委的关心帮助下，无论是在经济指标，还是精神文明建设，企业各个层面的工作都有了飞跃性的发展。在未来的工作中，公司将更好的以全国文明城市的标准开展工作，积极承担社会责任，为加快建设成为国内一流、国际先进的卓越污水处理企业而努力奋斗。